

SERVICEBLANKETT

Alla fält skall vara korrekt ifyllda

Uppdaterad 2009-12-03

Datum		Ärendenr.	
Butiksnamn		Kundnr.	
Ort		Tel.nr.	
Kontaktperson		Faxnr.	
E-mail adress			
Art nr	Produkt	Orsak till reklamation	

Kryssa i ett av nedanstående alternativ:

- Reklamation av elprodukt med ett rekommenderat konsumentpris* under 800 kr samt reklamation av samtliga Tefal kokkärl**

Felaktig produkt byts direkt efter kontroll av butik. Därefter hanteras produkten på ett av följande sätt:

1. Giltigt inköpsbevis/kvitto, samt denna blankett korrekt ifylld, faxas till Tefal Sveriges kundservice. Fax.nr. kundservice: 08-594 213 40. Produkten kasseras på plats och krediteras av Tefal Sverige.
2. Produkten, tillsammans med giltigt inköpsbevis/kvitto, krediteras/ersätts i butik av representant från Tefal Sverige. Den felaktiga produkten kasseras omgående efter det.

- Reklamation av elprodukt med ett rekommenderat konsumentpris* över 800 kr.**

Produkten skickas, tillsammans med giltigt inköpsbevis/kvitto samt denna blankett korrekt ifylld, till Centralservice i Osby. Produkten repareras och återsänds kostnadsfritt. Om produkten bedöms som ej möjlig att reparera, skickas en kreditering på produkten.

.....
Underskrift

.....
Namnförtydligande

* Rekommenderat konsumentpris enligt Tefal Sveriges senast daterade prislista

Elprodukt under 800 kr samt kokkärl:

Tefal Kundservice
customerservice@se.tefal.com
 Tel: 08-594 213 30 (2) Fax: 08-594 213 40

Elprodukt över 800 kr:

Centralservice i Osby AB
 Tegvägen 4, 283 44 OSBY, info@ocsab.se
 Tel: 0479-130 48 Fax: 0479-109 90

Garantier, reklamationer och service (gäller endast konsumentbruk)

Enligt EHL's rekommendationer. Garanti (år 1) gäller endast på fabriksfel under förutsättning att produkten använts enligt våra anvisningar och krav. Reklamationsrätt (år 2-3) innebär att konsumenten har hela bevisbördan för att felet är ursprungligt, dvs. fanns i produkten redan vid köp, men visat sig först senare.

Efterfrågningar på krediteringar

Detta skall ske till Tefal Sveriges kundservice på tel. 08-594 213 30 (val 2), ej Centralservice.

Enklare reparation och utbyte

Finns möjlighet att utföra enklare reparation/utbyte av del, beställs detta kostnadsfritt från Centralservice. Beställningen skall märkas med GARANTI samt orsak, EXEMPEL: Saknas i frp / Trasig i frp.